

Technische service



Technische service Facility Trade Group

Service en Onderhoud

Facility Trade Group levert hoogwaardige producten en systemen, die afgestemd zijn op uw daadwerkelijke behoefte. Maar we bieden meer; Onze producten en systemen worden ondersteund door een uitgebreide en flexibele serviceorganisatie. Ons doel hiermee is het voorkomen van stilstand van uw machines en systemen en daarbij eventuele storingen snel te verhelpen. Preventief onderhoud verlengt de levensduur van uw machines en zorgt er voor dat uw machine altijd optimaal presteert.

Service organisatie Facility Trade Group

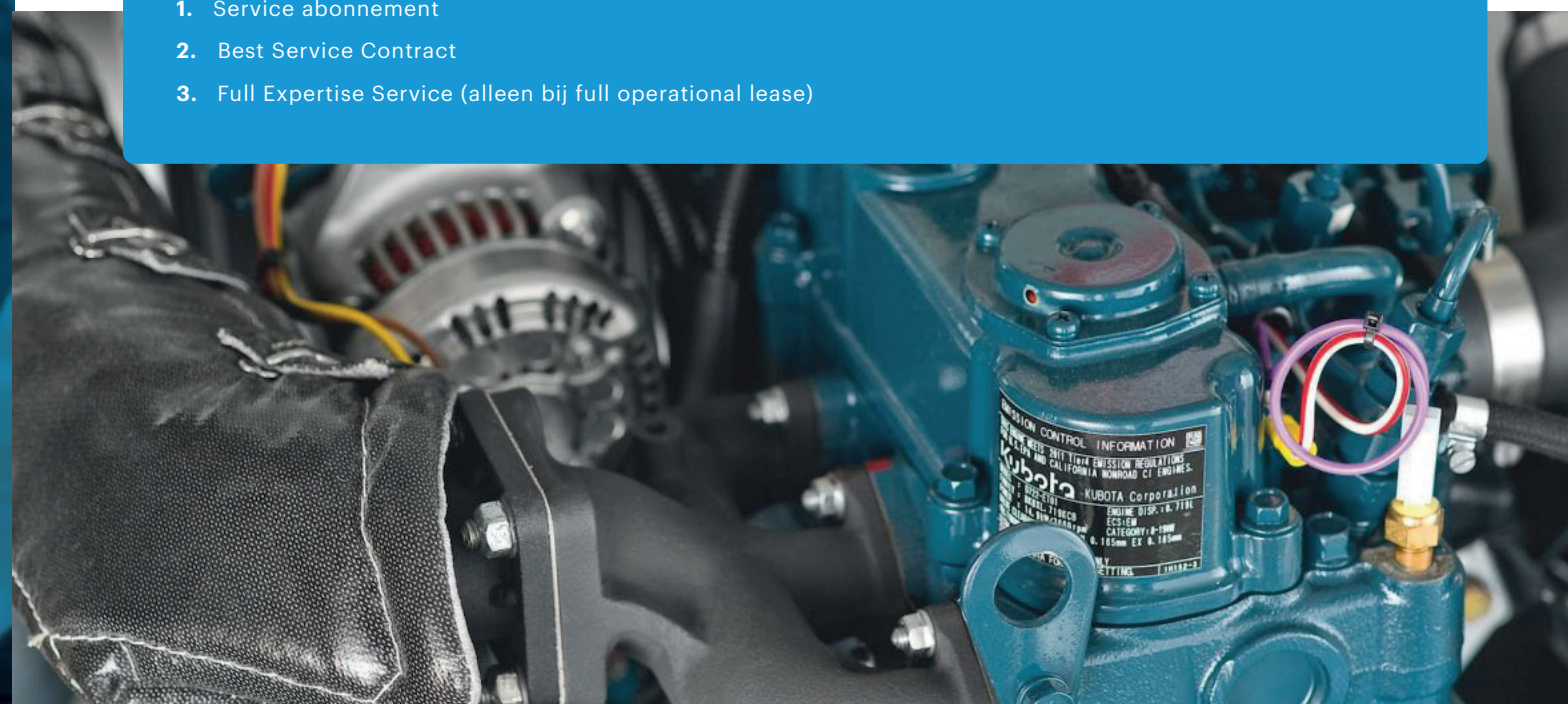
Onze service monteurs lossen uw technische problemen op, onderhouden uw machines en geven advies over dagelijks onderhoud. Onze service coördinator zorgt daarbij dat het proces snel verloopt zodat u minimale hinder heeft van de storing en onze werkzaamheden. In samenwerking met onze partners hebben wij een landelijk dekkend netwerk waarmee wij u snel van dienst kunnen zijn.

Heeft u een monteur nodig, dan volstaat één telefoontje. Monteurs met kennis van zaken lossen het probleem vervolgens ter plaatse, of op één van onze servicelocaties op. Om geen vertraging op te lopen heeft elke monteur een breed assortiment aan onderdelen bij zich. Indien vervangend materieel gewenst is kunnen wij dit voor u verzorgen.

De service oplossingen van Facility Trade Group

Facility Trade Group heeft verschillende oplossingen om u te ondersteunen op het gebied van service en onderhoud aan uw reinigingsmachines. Om het eenvoudig te houden zijn er drie opties:

1. Service abonnement
2. Best Service Contract
3. Full Expertise Service (alleen bij full operational lease)



	Service abonnement	Best service	Full Expertise Service
Arbeidsloon per uur	Regulier tarief	15% korting	Inclusief
Voorrijkosten	Regulier tarief	15% korting	Inclusief
Garantie	1 jaar	2 jaar*	Inclusief
Onderdelen	Exclusief	Exclusief	Inclusief**
Slijtdelen	Exclusief	Exclusief	Inclusief**
Aantal preventieve beurten per jaar	Geen	1	In overleg
Correctief onderhoud	Niet inbegrepen	Niet inbegrepen	Inclusief
Tijdelijke machine in geval van stilstand	Geen	Inclusief, bij beschikbaarheid	Inclusief
Reactietijd	<72 uur	<48 uur	<24 uur
NEN3140 keuring	Regulier tarief	15% korting	Inclusief
Rapportages	Nee	Ja	Ja, inclusief machinepark optimalisatie

* Alleen in geval van nieuwe machine geleverd door Facility Trade Group
** Met uitsluiting ten gevolge van schades, molest en onjuist gebruik

Service abonnement

Het Facility Trade Group service abonnement biedt u de mogelijkheid om gebruik te maken van onze serviceoplossingen volgens de voorwaarden in het bovenstaande overzicht. Er vinden geen preventieve onderhoudsbeurten plaats en facturatie geschiedt achteraf.

Best Service contract

Kiest u voor het Best Service contract van Facility Trade Group, dan kiest u voor kwaliteit, snelheid en zekerheid. Uw machine wordt één keer per jaar preventief onderhouden. Mocht gezien het intensieve gebruik een extra preventieve onderhoudsbeurt nodig zijn is dit mogelijk. Indien u kiest voor het Best Service contract heeft u een extra voordeel op arbeidsloon en voorrijkosten. Indien u meerdere machines op één locatie heeft krijgt u een extra voordeel op elke extra machine. De facturatie van het Best Service Contract geschiedt elk jaar in de maand januari. Eventuele onderdelen, accessoires en extra uren worden achteraf tegen Best Service tarief aan u berekend. Vraag uw service monteur of business expert naar de mogelijkheden.

Full Expertise Service

Indien u gebruik maakt van de full operational lease optie uit het machineconcept van Facility Trade Group geniet u van Full Expertise Service. Uw reinigingsmachine is onze expertise. De machine wordt door ons onderhouden en geserviced op het hoogste niveau. Door het preventief onderhouden van de machine blijft deze in topconditie en wordt stilstand teruggebracht naar het minimum. Geïnteresseerd in ons machineconcept? Vraag uw business expert naar de mogelijkheden.